



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลชำสูง

ที่ ขก ๘๓๐๑/๐๘

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลชำสูง ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

ตามที่เทศบาลตำบลชำสูง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลชำสูง ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ด้านคุณภาพการให้บริการ และเพื่อศึกษาโครงการ/กิจกรรม ที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องการให้ฝ่ายบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน นั้น

บัดนี้ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลชำสูง ประจำปี ๒๕๖๕ ดำเนินการประเมินเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.อ.

(เชิดศักดิ์ คำมูลแสน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

-เพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิชัย ไชกัณหา)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายวรรณะชัย โพธิ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น

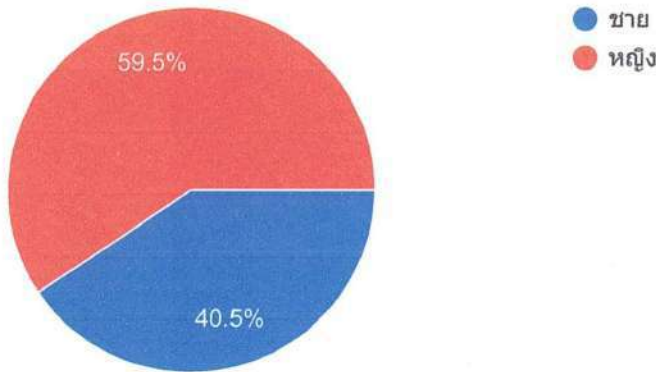
การตอบกลับ 116 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

คำตอบ 116 ข้อ

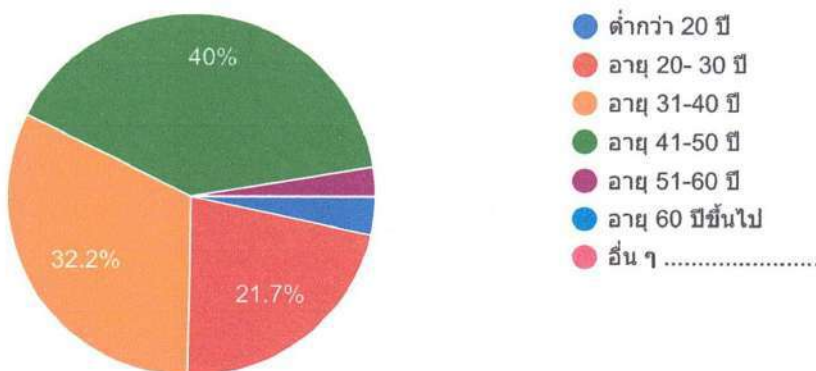
 [คัดลอก](#)



2. อายุ

คำตอบ 115 ข้อ

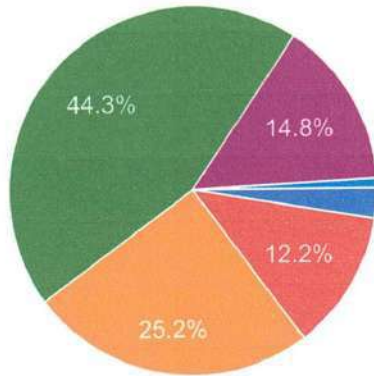
 [คัดลอก](#)





3. วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุด

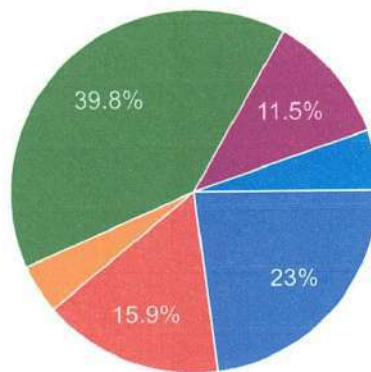
คำตอบ 115 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา / ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

4.อาชีพ

คำตอบ 113 ข้อ

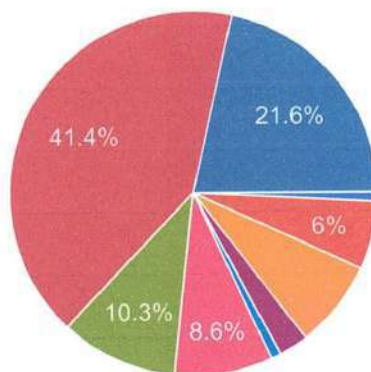


- เกษตรกร
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ลูกจ้าง
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 116 ข้อ



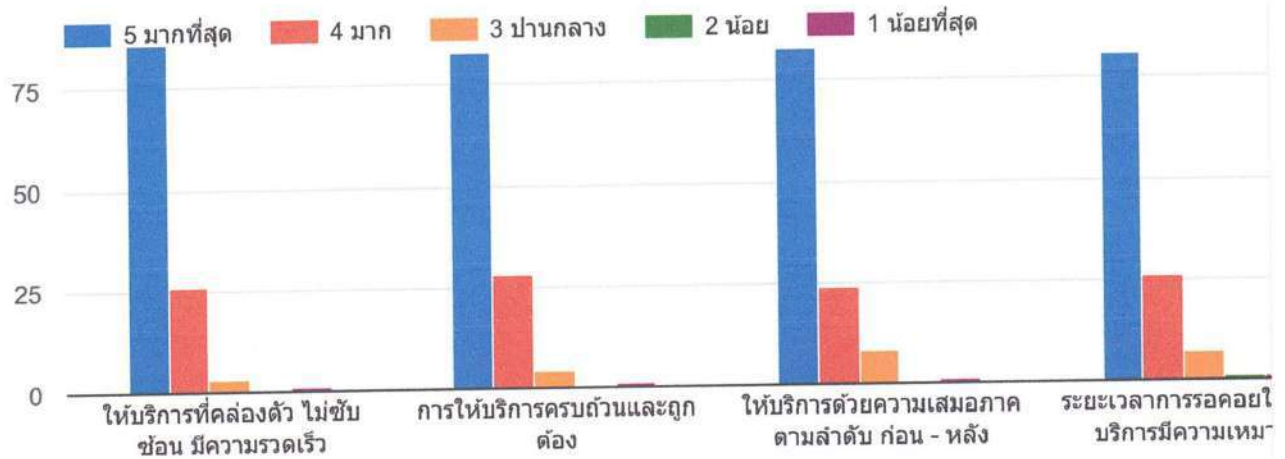
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรค...
- การใช้ Internet ตามล
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์

▲ 1/2 ▼

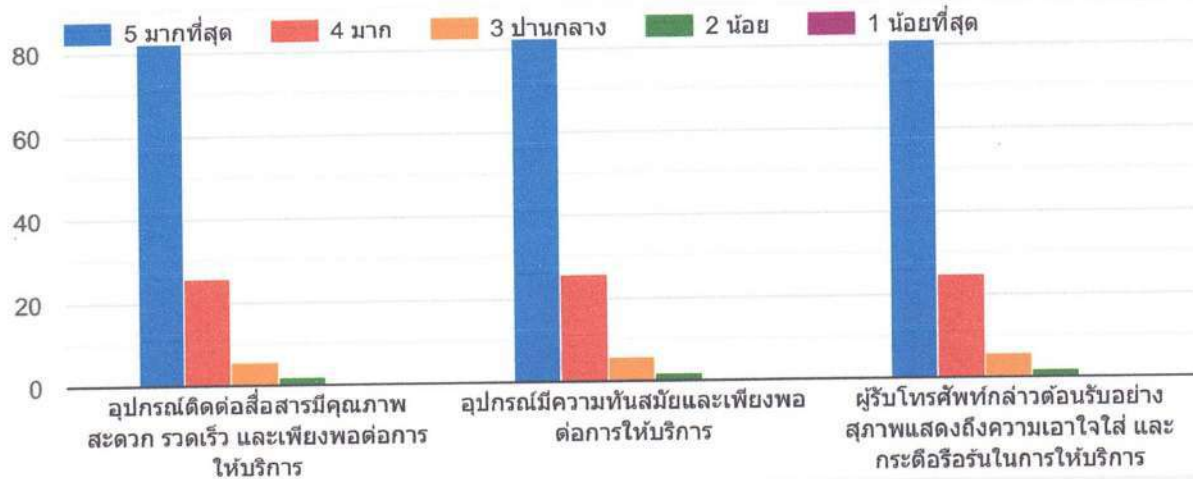
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น



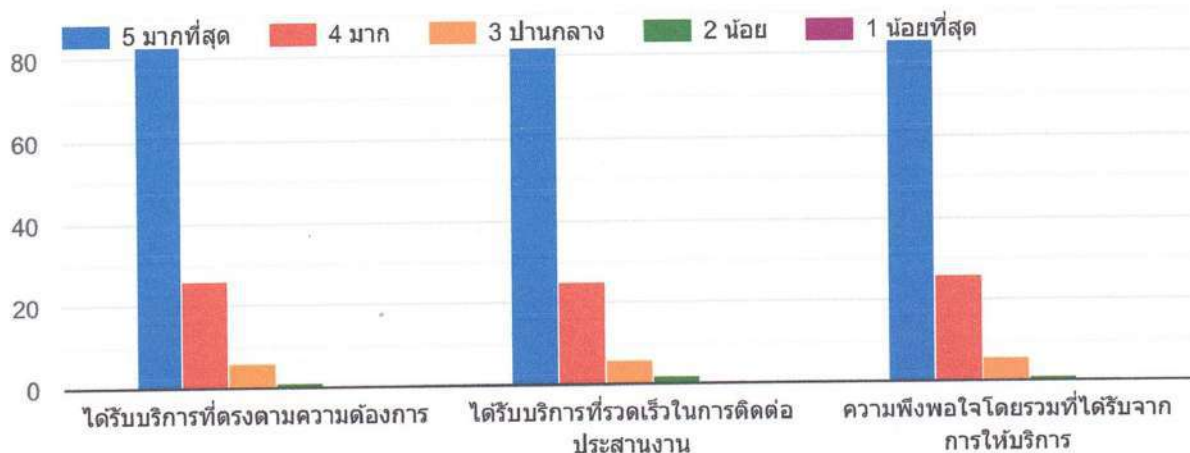
กระบวนการและขั้นตอน



การบริการทางโทรศัพท์ - โทรสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ



ความพึงพอใจต่อผลการให้บริการโดยรวม



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 3 ข้อ

-

อยากให้มีช่องทางบริการทางเว็บไซต์ของงานบริการต่างๆ

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

