



เลขที่ ๒๐๐/๒๕๖๑

ประกาศเทศบาลตำบลชำสูง  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลชำสูงจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก

๑.)ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.)กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน

๒.)ให้หน่วยงานของเทศบาลพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชน

๓.)การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๑.๓ นโยบายหลัก

๑.)มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

๑.๔ แนวทางปฏิบัติ

๑.)การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน

๒.)จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

## ๒.นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๒.๑ นโยบายหลัก

๑.)ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

### ๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.)พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๒.)พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป

### ๒.๓ นโยบายหลัก

๑.)มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### ๒.๔ แนวทางปฏิบัติ

๑.)ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.)ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### ๒.๕ นโยบายหลัก

๑.)ให้ความสำคัญกับการรับฟังระบบความคิดของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๒.๖ แนวทางปฏิบัติ

๑.)ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๒.๖ แนวทางปฏิบัติ

๑.) จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๒.)พัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล

๓.) จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

### ๓. นโยบายด้านองค์กร

#### ๓.๑ นโยบายหลัก

๑.) ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

#### ๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.) จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของเทศบาล

๒.) กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๓.) จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๔.) กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

#### ๓.๓ นโยบายหลัก

๑.) สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### ๓.๔ แนวทางปฏิบัติ

๑.) ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.) จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๓.) พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

#### ๓.๕ นโยบายหลัก

๑.) วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### ๓.๖ แนวทางปฏิบัติ

๑.) ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาล ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒.) เผยแพร่ นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### ๔.๑ นโยบายหลัก

๑.) มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

##### ๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.) จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๒.) จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

##### ๔.๓ นโยบายหลัก

๑.) สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

##### ๔.๔ แนวทางปฏิบัติ

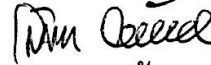
๑.) สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออกและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.) จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้ป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๓.)การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสวาท จันทหาร)

นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง