



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชำสูง

ที่ ขก ๘๓๐๑/ ๒๕๖๑

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชำสูง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

ด้วยเทศบาลตำบลชำสูง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชำสูง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลชำสูง จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

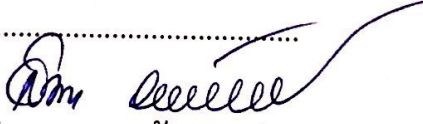

(นางสาวพิริยา บุตรดาชุย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลชำสูง
-เพื่อโปรดทราบ

จ.อ. 
(เชิดศักดิ์ คำมูลแสน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง
-เพื่อโปรดทราบ


(นายชาติ มณีสา)
ปลัดเทศบาลตำบลชำสูง

.....
.....

(นายสวาท จันทหาร)
นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน | |
| ๒. อายุ | ปี | | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน | |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน | |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน | ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน | |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔.อาชีพ | ...๓๔ คน....เกษตรกร | ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...๖ คน..รับราชการ |
| | ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง | ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...๔ คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...๔ คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...๑๓ คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...๕ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...๑๖ คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๑๑คน..การใช้ Internet ตำบล |๔ คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...๑๐ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...๑๑ คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...๒๑ คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- ประชาชนส่วนใหญ่ ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นแนวทางเดียวกันคือ อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะให้มากขึ้นกว่านี้ เพื่อให้ประชาชนได้มีความเข้าใจในหลักการให้บริการที่ชัดเจน และเพื่อประชาชนได้เตรียมความพร้อมในการรับบริการ