



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชำสูง

ที่ ขก ๘๓๐๑.๐๘ / ๑๕๕

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลชำสูง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดใช้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลโดยมีข้อมูล และสาระตามควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลนั้น เทศบาลตำบลชำสูงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชำสูง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เสนอแนะ หรือความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรคให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งเป็น ๔ กลุ่มเป้าหมายดังนี้

๑. กลุ่มด้านสุขภาพ	จำนวน	๑๐	ราย
๒. กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน	๒๗	ราย
๓. กลุ่มบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	-	ราย
๔. กลุ่มเรื่องทั่วไป	จำนวน	-	ราย
รวมทั้งหมด	จำนวน	๓๗	ราย

จากการดำเนินการผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเทศบาลตำบลชำสูง ได้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

จากเรื่องสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องเรียนร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับกลุ่มสุขภาพ กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มเรื่องทั่วไป และยังไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลชำสูง

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ในบางข้อร้องเรียนเทศบาลตำบลชำสูง ไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนได้ตามกำหนด โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ตามส่วนผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ทราบแล้ว

๒. ข้อมูลจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจทำให้เกินเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

๑. ควรมีการติดตามปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างต่อเนื่อง
๒. ควรมีการตรวจสอบข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ครบถ้วน



(นางสาวสิรินยาทิพย์ แก้วใส)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลชำสูง

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จำเอก



(จำเอกเชิดศักดิ์ คำมูลแสน)

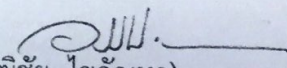
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

- เพื่อโปรดพิจารณา

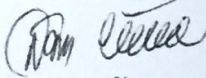
การแจ้งมติสภาตำบล
และกลุ่มไม่ทรงทราบ วันเวลาที่กำหนด

ลงชื่อ



(นายวุฒิชัย ไชยกันหา)

ปลัดเทศบาลตำบลชำสูง



นายสวาท จันทหาร

นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง



สรุปผลการดำเนินงาน รับเรื่องราวร้องทุกข์

ประจำปี ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เทศบาลตำบลชำสูง อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น

Sth.

(นางสาวสิรินยาทิพย์ แก้วใส)
เจ้าพนักงานบริหารทั่วไปชำนาญงาน

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๑	๒๕ ต.ค. ๖๕	- ผลกระทบจากขุดลอก ส่วนเกินจากชาวบ้านผู้ รับ	- สอ.ม.บ.น. บางขุน สง. ๑๑๑, นิติกร	- ได้ลงพื้นที่ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สท.	นายมนตรี โสภณ
๒.	๕ พ.ย. ๖๕	- ขอขมาเขตเทศบาล ต้นโพธิ์แดงที่โพธิ์ ไฟงัด	- สอ.ม.บ.บ.สง. - สอ.ม.บ.บ.ย.ต.จ.	- ดำเนินการพร้อม	สท.	นายชวลิต งาม
๓.	๒๖ พ.ย. ๖๕	- ขอขมาเขตเทศบาล พื้นที่เกษตรกรรม ตาม/แยก.	- สอ.ม.บ.บ.บ.บ. สัตหะราไม่ยอม	- ไม่สามารถดำเนินการ	สท.	นายชวลิต
๔.	๙ ต.ค. ๖๕	- ขอขมาเขตเทศบาล สุนัขขี้ตอถั่วสุจากขอ แม่ช้อยกับทาบ.	- สอ.ม.บ.บ.บ.บ. - สอ.ม.บ.บ.บ.บ.บ.	- ดำเนินการพร้อม	สท.	นายชวลิต

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๕	๙ ธ.ค. ๖๕๓	- งดตามขอ/ตบะพระ พนักงานที่ดูแล วัดร้าง นอกราชการ ในเขตเทศบาล	- ผอ.มท.๑๖ - ผอ.มท.๑๖	- นอกราชการ / ไร่ มทบ.	ร.ท.	นอกราชการ
๖	๑๓ ธ.ค. ๖๕๓	- งดตามขอ/ตบะพระ ขอขมา ๑๖/๑๖ มทบ.	- ผอ.มท.๑๖ ๑๖/๑๖	- งดตามขอ ๑๖/๑๖ มทบ.	ร.ท.	นอกราชการ
๗	๑๕ ธ.ค. ๖๕๓	- งดตามขอ/ตบะพระ พนักงานที่ดูแล นอกราชการ	- ผอ.มท.๑๖ - ผอ.มท.๑๖	- งดตามขอ - งดตามขอ	ร.ท.	นอกราชการ
๘	๒ ม.ค. ๖๕๓	- งดตามขอ/ตบะพระ พนักงานที่ดูแล นอกราชการ	- ผอ.มท.๑๖ - ผอ.มท.๑๖	- งดตามขอ - งดตามขอ	ร.ท.	นอกราชการ

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๙	๕ ม.ค. ๖๗	- ขอขมาคนตายปรก FMS. ส่วนในจังหวัดสงขลา	- มดมงานศพสงขลา ศพ สงขลา	- ดำเนินการพร้อมด้วย	สท.	นางสาว นพรัตน์
๑๐	๗ ม.ค. ๖๗	- ขอขมาคนตายปรก สี่ร้อย ริมเขี้ยว. อินทกวด สัวหน้	- มดมกวดม - มดมกรวดของสงขลา	- ดำเนินการพร้อมด้วย	สท.	นางสาว นพรัตน์
๑๑	๙ ม.ค. ๖๗	- ขอขมาคนตายปรก E.M.S. ส่วนในจังหวัดสงขลา ๖๖๖ ๑๗ ม.ค. ๖๗	- มดมงานศพสงขลา ศพ (สงขลา ๖๖๖)	- ดำเนินการพร้อมด้วย	สท.	นาย นพรัตน์
๑๒	๑๕ ม.ค. ๖๗	- ขอขมาคนตายปรก สี่ร้อย สี่พันห้า ห้าสิบ ๖๗๖.	- มดมกวดม - มดม รวดของสงขลา	- ดำเนินการพร้อมด้วย	สท.	นาย นพรัตน์

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๑๓	๑๗ ม.ค. ๖๖๓.	- ขอตรวจคนตาบอด FMS. ระบุอายุ ๖๖ ปี ๑๐ เดือน ในวัน ๗ ๖๖๓.๑๖๓.	- มดมางาย มาดีกลาง (คุณหญิง ไทศรี)	- ดำเนินการรับเรื่อง	ส.ค.	นางค. ไทศรี
๑๔	๒๗ ม.ค. ๖๖๓.	- ขอตรวจใบเสร็จ/ค่า รถจักรยานยนต์ พร้อมรถจักรยาน จักรยาน ๑๓.๑๓.	- มดมางายส่ง สำเนา สำเนา มาส่งไป.	- ดำเนินการรับเรื่อง มรดก/ใบแนบส่งไป	ส.ค.	นายร. เรืองเหนือ
๑๕	๓๑ ม.ค. ๖๖๓.	- ขอตรวจคนตาบอด/รถจักรยานยนต์ ฉบับขอตรวจ/พร้อมรถจักรยานยนต์ มาส่ง.	- มดมางายส่ง - ขอตรวจรถจักรยานยนต์ มาส่ง.	- ดำเนินการรับเรื่อง	ส.ค.	นายค. ไทศรี
๑๖	๓๑ ม.ค. ๖๖๓.	- ขอตรวจคนตาบอด/รถจักรยานยนต์ ใบเสร็จ/ค่ารถจักรยานยนต์/ใบเสร็จ มาส่ง.	- มดมางายส่ง มาส่ง/ขอตรวจรถจักรยานยนต์	- ดำเนินการรับเรื่อง	ส.ค.	นายค. ไทศรี

สรุปผลการดำเนินงานรับโอนรางวัลของบุคคล

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ความครบถ้วน	เงินรางวัลของบุคคล	กองที่ได้รับมอบ	ผลการใช้จ่ายเงิน	ผู้รับเงิน	ชื่อผู้รับมอบ
๑๗.	๓๑ ม.ค. ๖๓	- ๖๐๓๗๘๔/๓๓๖๖๓๖๖ น/ก/๓๖๖๖	- ๓๓๖๖๓๖ - ๓๓๖๖๓๖๓๖๖	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖	๓๓.	น.ส. ๓๓๖๖
๑๘.	๗ ก.ค. ๖๓	- ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๓๖๖๓๖๖	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖	๓๓.	๓๓๖๖๓๖
๑๙.	๑๖ ก.ค. ๖๓	- ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖ FMS. ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๔ ๓๓๖๖๓๖๖	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๓๖๖ (๓๓๖๖๓๖๖)	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖	๓๓.	๓๓๖๖๓๖
๒๐.	๑๓ ก.ค. ๖๓	- ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖ FMS. ๓๓๖๖๓๖๔/๓๓๖๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๔ ๓๓๖๖๓๖๖	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖ ๓๓๖๖๓๖๓๖๖ (๓๓๖๖๓๖๖)	- ๓๓๖๖๓๖๓๖๖	๓๓.	๓๓๖๖๓๖

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๒๕	๓. มี.ค. ๖๓	- ขอขมาศาลพระพรหม EMS หัวหมาก รพ. ๖๗๕ กษ บริเวณที่ ๖ สันตะสม ๖๑	- สดมวงในศาล ศษ (ศพจน ๒๗๖๖)	- ศาลปกครองชั้นต้น	ศษ.	อ.ดร. นพรัตน์
๒๖	๖ มี.ค. ๖๓	- ขอขมาศาลพระพรหม สถานีอโศกมนตรี	- สดมวงในศาล - สดมวงในศาล	- สถานีปกครองชั้นต้น	ศษ.	อ.ดร. นพรัตน์
๒๗	๑๗ มี.ค. ๖๓	- ขอขมาศาลพระพรหม EMS หัวหมาก รพ. ๖๗๕ กษ บริเวณที่ ๑๐ สันตะสม ๖๑	- สดมวงในศาล ศพจน ๒๗๖๖	- สถานีปกครองชั้นต้น	ศษ.	อ.ดร. นพรัตน์
๒๘	๒๐ มี.ค. ๖๓	- ขอขมาศาลพระพรหม ขอขมาบริเวณสนามกีฬา	- สดมวงในศาล	- สถานีปกครองชั้นต้น	ศษ.	อ.ดร. นพรัตน์

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ตามเลขรับ	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่ได้รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๒๗	๒๐ ม.ค. ๖๕	- แจ้งคดีในข้อหา	- มณฑลราชภัฏ	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ท.	นางสาว น.น.น.น.
๒๘	๒๗ เม.ย. ๖๕	- แจ้งขอสงวนสิทธิ์ในข้อหา แบบที่ ๖ (กรณีรับทราบ)	- มณฑลราชภัฏ	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ท.	พันตรี น.น.น.
๓๐	๒๗ ม.ค. ๖๕	- ขอสงวนสิทธิ์ในข้อหา แบบที่ ๖ (กรณีรับทราบ)	- มณฑลราชภัฏ	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ท.	นางสาว น.น.น.
๓๑	๑ ม.ค. ๖๕	- ขอสงวนสิทธิ์ในข้อหา แบบที่ ๖ (กรณีรับทราบ)	- มณฑลราชภัฏ	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ท.	คุณ โสภณ
๓๒	๑๖ ม.ค. ๖๕	- แจ้งคดีในข้อหา แบบที่ ๖ (กรณีรับทราบ)	- มณฑลราชภัฏ	- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ร.ท.	นาย น.น.น.

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ความละเอียด	เรื่องราวร้องทุกข์	กองที่รับผิดชอบ	ผลการแก้ไขปัญหา	ผู้รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์
๓๓.	๑๒ พ.ค. ๖๓.	- ขอตรวจดูใบปลิว, ใบปลิว ใบปลิวที่มีใบปลิวที่ผิดกฎหมาย.	- กรมการขนส่ง	- ปล่อยใบปลิวออก กรมการขนส่ง กรมการขนส่ง	รศ.	นายสมชาย ใจดี
๓๔.	๑๓ พ.ค. ๖๓.	- ขอตรวจดูใบปลิวที่ผิด ใบปลิวที่มีใบปลิวที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎหมายที่ผิดกฎหมาย กรมการขนส่ง	- กรมการขนส่ง - กรมการขนส่ง	- ปล่อยใบปลิวออก กรมการขนส่ง	รศ.	นายสมชาย ใจดี
๓๕.	๑๓ พ.ค. ๖๓.	- ขอตรวจดูใบปลิวที่ผิด ใบปลิวที่มีใบปลิวที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎหมายที่ผิดกฎหมาย กรมการขนส่ง	- กรมการขนส่ง - กรมการขนส่ง	- ปล่อยใบปลิวออก กรมการขนส่ง	รศ.	นายสมชาย ใจดี
๓๖.	๑๓ พ.ค. ๖๓.	- ขอตรวจดูใบปลิวที่ผิด ใบปลิวที่มีใบปลิวที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎหมายที่ผิดกฎหมาย กรมการขนส่ง	- กรมการขนส่ง - กรมการขนส่ง	- ปล่อยใบปลิวออก กรมการขนส่ง	รศ.	นายสมชาย ใจดี
๓๗.	๑๓ พ.ค. ๖๓.	- ขอตรวจดูใบปลิวที่ผิด ใบปลิวที่มีใบปลิวที่ผิดกฎหมาย ผิดกฎหมายที่ผิดกฎหมาย กรมการขนส่ง	- กรมการขนส่ง - กรมการขนส่ง	- ปล่อยใบปลิวออก กรมการขนส่ง	รศ.	นายสมชาย ใจดี