



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชำสูง

ที่ ขก ๘๓๐๑.๐๑/๐๐๓

วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลชำสูง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)” โดยได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลชำสูง เพื่อให้ท่านทราบรายละเอียดปรากฏตามรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ ภู่งาม)

นิติกรชำนาญการ

เรียนปลัดเทศบาลตำบลชำสูง

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

จ.อ.

(เชิดศักดิ์ คำมูลแสน)

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายวุฒิชัย ไชกัณฑ์)

ปลัดเทศบาลตำบลชำสูง

(ลงชื่อ)

นายสวาท จันทหาร

นายกเทศมนตรีตำบลชำสูง

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนามุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้ได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจระดับของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลชำสูง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลชำสูง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๓
ของเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรการการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๕.๖๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ A

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๔
๒	คุณภาพด้านการดำเนินงาน	๙๗.๑๙
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๙๗
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๙๑
๕	การใช้อำนาจ	๘๗.๘๘
๖	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๘๓
๘	การใช้งบประมาณ	๘๒.๙๑
๙	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๑.๕๒
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๖๖.๔๙

คะแนนสูงสุด

๙๗.๘๑

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

๖๖.๔๘

คะแนน

งบประมาณ

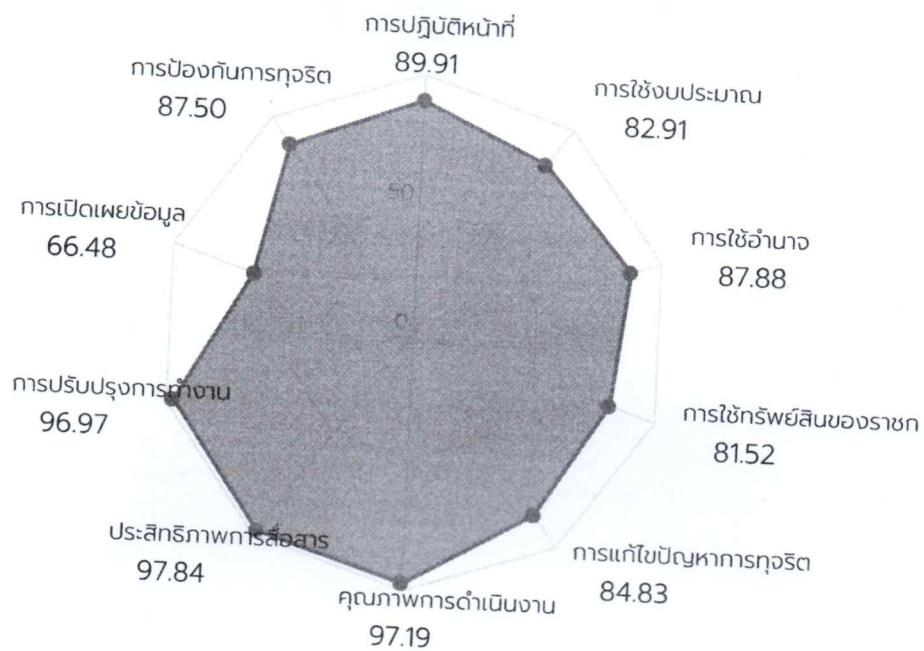
2563



Preview (/report/rpt0201?year=2020&departmentId=1071&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลชำสูง : 85.62 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : A

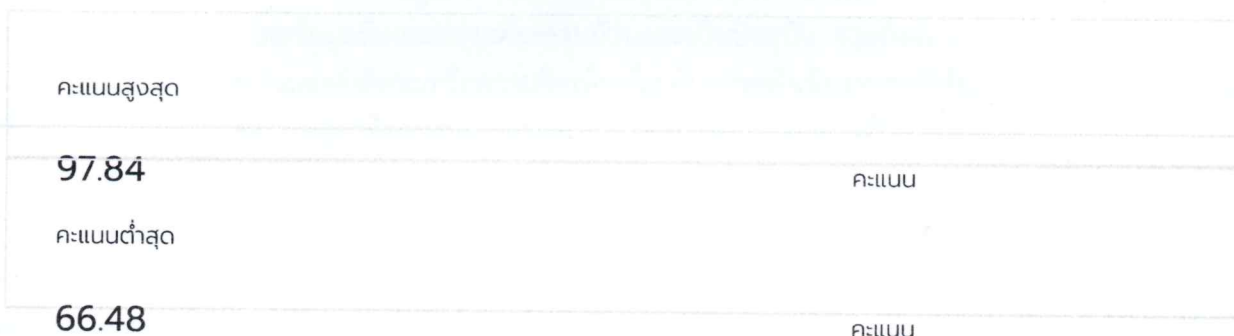
ดูเกณฑ์การประเมิน



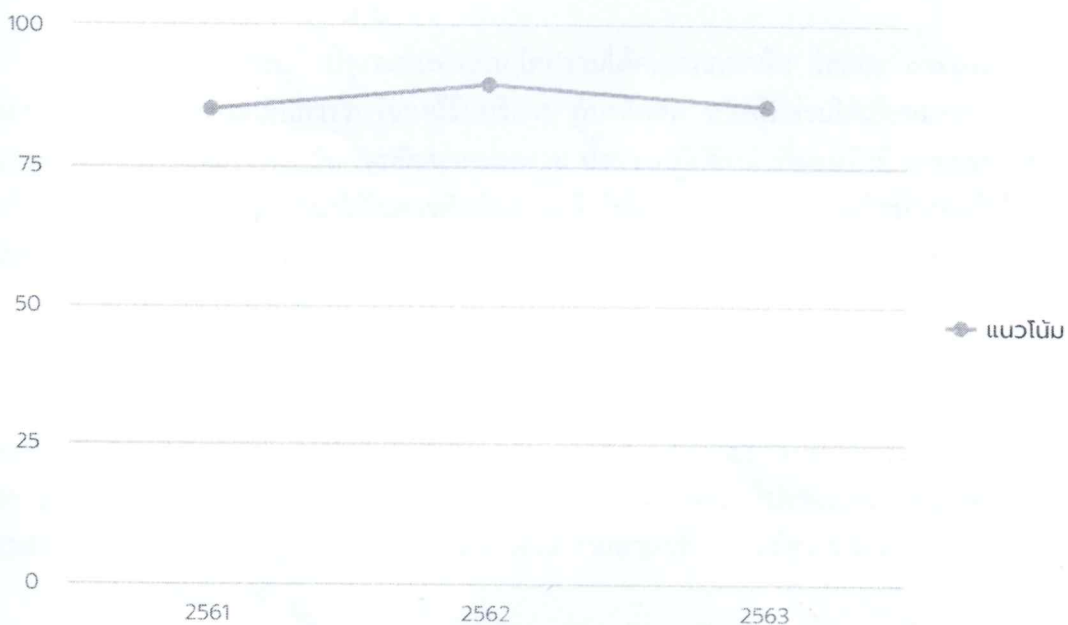
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.84
2	คุณภาพการดำเนินงาน	97.19
3	การปรับปรุงการทำงาน	96.97

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
4	การปฏิบัติหน้าที่	89.91
5	การใช้อำนาจ	87.88
6	การป้องกันการทุจริต	87.50
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.83
8	การใช้งบประมาณ	82.91
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.52
10	การเปิดเผยข้อมูล	66.48



กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2020&departmentId=1071)

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลชำสูง อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนให้ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป) เทศบาลตำบลชำสูง มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๘๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

๒. คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๑๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๓. การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๙๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นโดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๔. การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๙๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานและบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัดจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

๕. การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๘๘ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๖. การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมิน ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การส่งเสริมวัฒนธรรมขององค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริตต่อได้แก่มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลข้างต้น แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานและมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องการพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕.๐๐ ลงมา) เทศบาลตำบลชำสูง มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๗ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๔.๘๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๒.๙๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเองในประเด็น ที่เกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆเช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ

๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๑.๕๒ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัด ที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการในหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และ พฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงาน และยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่ง หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

๔. การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๖๖.๔๘ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ จากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ราชการให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ๑. ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ข้อมูลพื้นฐานข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ ข้อมูล ๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารงานด้านบุคคล ได้แก่ นโยบาย บริหารทรัพยากรบุคคล และการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ แลการ เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการ ดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลข้าสูง อำเภอข้าสูง จังหวัดขอนแก่น

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลที่คะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัด มิแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนลงมา) คือ แบบวัด (OIT) ซึ่งสะท้อนให้เห็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e - service ได้ไม่ค่อยดีนักไม่สะดวกต่อการเข้าถึง เว็บไซต์ไม่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ขาดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนนำข้อมูลจากงานอื่นมาลงหน้าเว็บไซต์ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินดีขึ้นในปีถัดไป

ดังต่อไปนี้ (OIT) เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน จัดให้มีแผนผังโครงสร้างอำนาจหน้าที่การแบ่งส่วนราชการโดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องตรวจสอบว่าโครงสร้างอำนาจในแต่ละส่วนราชการลงหน้าเว็บไซต์ครบถ้วนถูกต้องสามารถติดต่อไปอย่างสะดวก ประชาสัมพันธ์ต่างทางหน้าเว็บไซต์ ไม่ปิดบังข้อมูล และต้องรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง และให้มีบทลงโทษอย่างจริงจังสำหรับผู้รับผิดชอบหน้าเว็บไซต์ หากไม่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ๒) การบริหารงาน ในการดำเนินงานในแต่ละกอง หรือหัวหน้าหน่วยงาน ส่วนงานต่างต้องมีแผนในการดำเนินงานในระดับไตรมาส หรือรอบปี ไม่ว่าจะเป็นโครงการ/กิจกรรม/ต่างที่ได้ดำเนินงานไปแล้ว ต้องมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบเป็นรายไตรมาส และสรุปในรอบปีอีกครั้งว่าการดำเนินงานได้มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร รวบรวมข้อมูลเป็นเชิงสถิติผู้มาใช้บริการ พร้อมลงหน้าเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบการบริหารงานในรายปี หรือรายไตรมาส สิ่งที่สำคัญที่สุดต้องได้รับการแก้ไข งานไหนที่ยังไม่ได้ลงข้อมูลทางเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องสอบถามว่าใครที่ยังไม่ดำเนินการลงข้อมูลหน้าเว็บไซต์ ก็ขอข้อมูลมาลงให้เรียบร้อย แต่ปัญหาที่พบบ่อยไม่ว่าเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานไม่รายงานการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยใส่ใจในการทำงานตามหน้าที่ในแต่ละคน ซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องมีบทลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อไป ๓) การบริหารงบประมาณ งานการเงิน และบัญชี การใช้จ่ายงบประมาณต้องมีแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีเงินเข้าต่างๆมีอะไรบ้างเงินอุดหนุน งบประมาณประเภทรายรับ-รายจ่าย ความคืบหน้าของการใช้งบประมาณได้ดำเนินการเรียบร้อยหรือไม่พร้อมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาได้ทราบ พร้อมลงข้อมูลทางหน้าเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ในเรื่องการใช้งบประมาณไม่ว่าจะเป็นงานพัสดุจัดซื้อจัดจ้างอยู่ในเกณฑ์ดีมากไม่ค่อยมีปัญหามากนักเพราะระเบียบ/กฎหมายได้บังคับให้ต้องลงหน้าเว็บไซต์ในการทำงานอยู่แล้ว ส่วนปัญหาที่พบในการบริหารงบประมาณนี้ หน้าเว็บไซต์ไม่ค่อยทันสมัยอาจเข้าดูได้ยาก เห็นควรปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้ดีขึ้นกว่านี้ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในส่วนการบริหารงานบุคคลนั้นได้มีแผนการบริหารงานบุคคลอยู่แล้วแต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังไม่สามารถลงเว็บไซต์ได้เองควรเข้ารับการฝึกอบรมในการจัดทำข้อมูลทางหน้าเว็บไซต์สำนักงาน ส่วนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหน้าเว็บไซต์ก็ไม่ไปสอบถามข้อมูลว่าสิ่งใดที่ยังไม่ลงเว็บไซต์บ้างก็ไม่ดำเนินการ โดยส่วนใหญ่แล้วข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจะมีครบ แต่ปัญหาขาดความรู้ด้านเว็บไซต์ ที่จะประชาสัมพันธ์เท่านั้น สิ่งที่ต้องปรับปรุงควรศึกษาการลงข้อมูลหน้าเว็บไซต์ให้มีความชำนาญ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานมีจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์ มีคำร้องให้เขียนความเดือดร้อนที่ได้รับ มีช่องทางอื่นๆอีกเว็บไซต์สำนักงาน สิ่งที่ต้องปรับปรุงวิธีการทำงานไม่ค่อยเข้าใจวิธีการ หรือช่องทางเว็บไซต์ไม่ค่อยลงเว็บเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องขาดประสบการณ์ในการดำเนินการในส่วนนี้ เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบถึงปัญหาและหาวิธีการในการแก้ไขให้สอดคล้องตามแบบประเมินของหน่วยงานที่จะประเมินนั้น ๖) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตมีมาตรการในงานตรวจสอบภายในได้ดำเนินการเป็นปัจจุบันตลอด มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีส่วนร่วม กิจกรรมเกี่ยวกับป้องกันการ

ทุจริตตามแผนงาน โครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีการให้ความสำคัญในเรื่องนี้ สิ่งที่ต้องปรับปรุง ต้องมีการรายงานตามระยะเวลาที่กำหนด ๖ เดือน หรือ ๑ ปี เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านนี้ต้องลงเว็บไซต์สำนักงานในปัจจุบัน ๗) มาตรการป้องกันการทุจริต หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ในการปฏิบัติงาน มีการรายงานการดำเนินงาน มีการสรุปแผนงานโครงการ/กิจกรรม รอบ ๖ เดือน หรือ ๑ปีงบประมาณที่ผ่านมา สิ่งที่ต้องปรับปรุง เจ้าหน้าที่ไม่ได้ลงหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ให้เจ้าหน้าที่เฝ้าติดตามการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ และให้มีการอบรมการปฏิบัติงานในส่วนนี้ได้อย่างถูกวิธีการเพื่อจะได้เป็นตัวอย่างดีในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป.